



Servicio
de Salud
Metropolitano
Central

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile



CUENTA PUBLICA 2017

CESFAM San José de Chuchunco



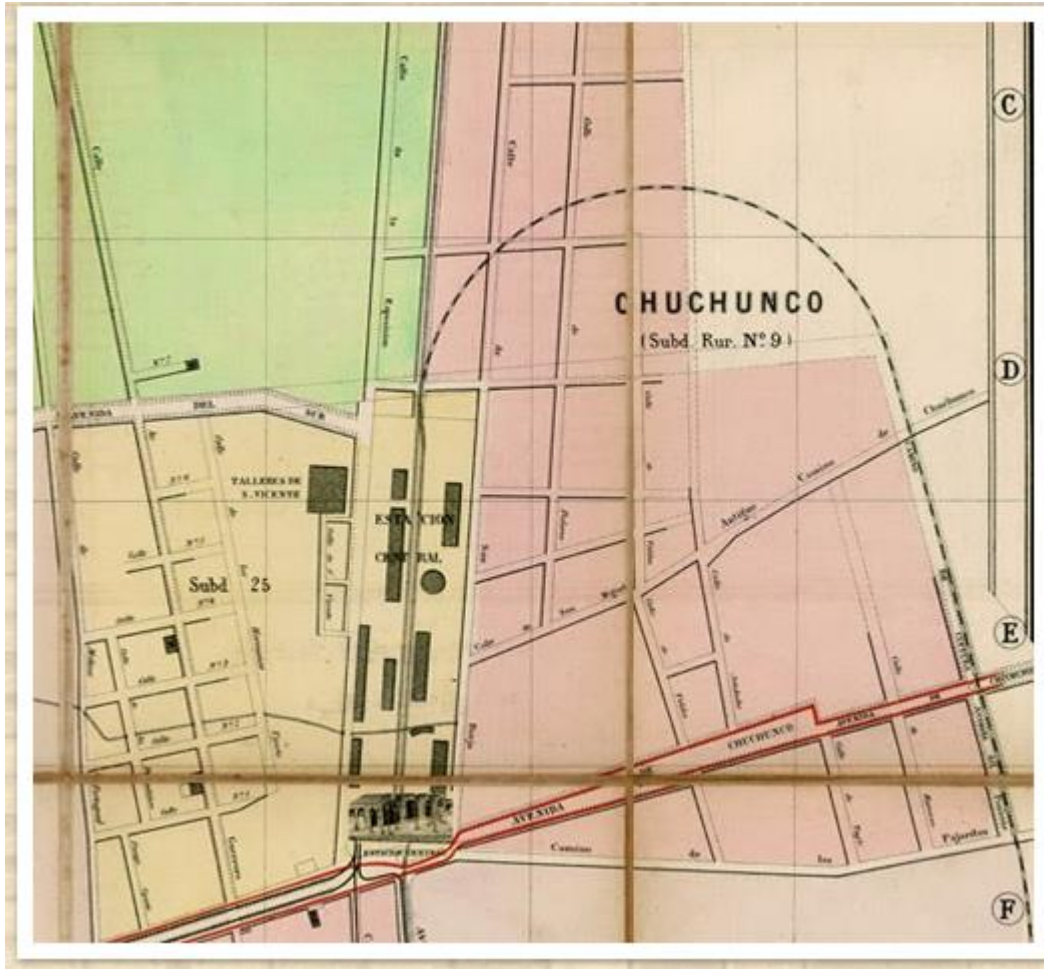
Nombre autoridad: Jonathan Araya Sanhueza
Cargo: Director
CESFAM San José de Chuchunco
Servicio de Salud Metropolitano Central
Fecha: Santiago, 13 de abril de 2017



NUESTRA HISTORIA

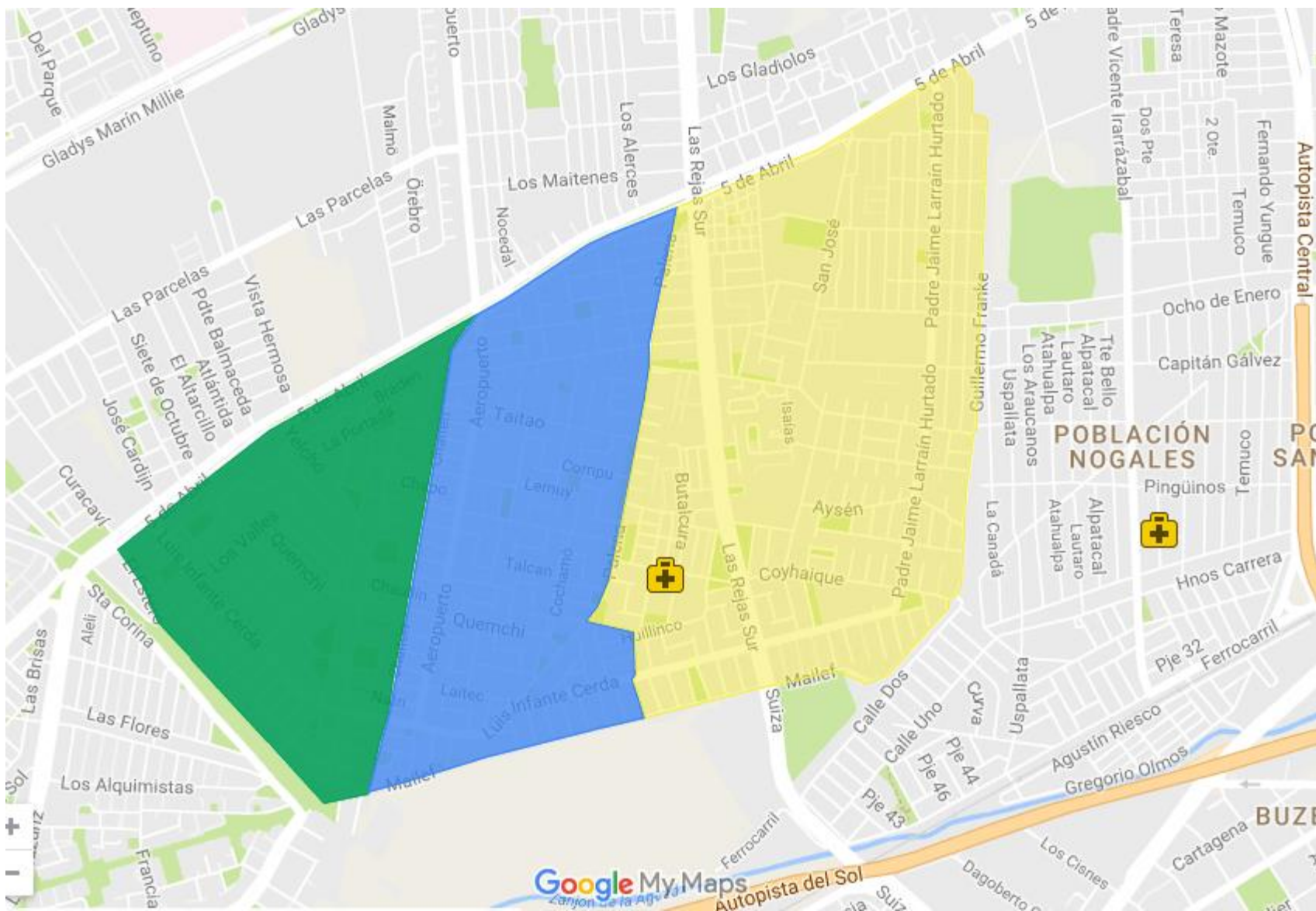


NUESTRA HISTORIA



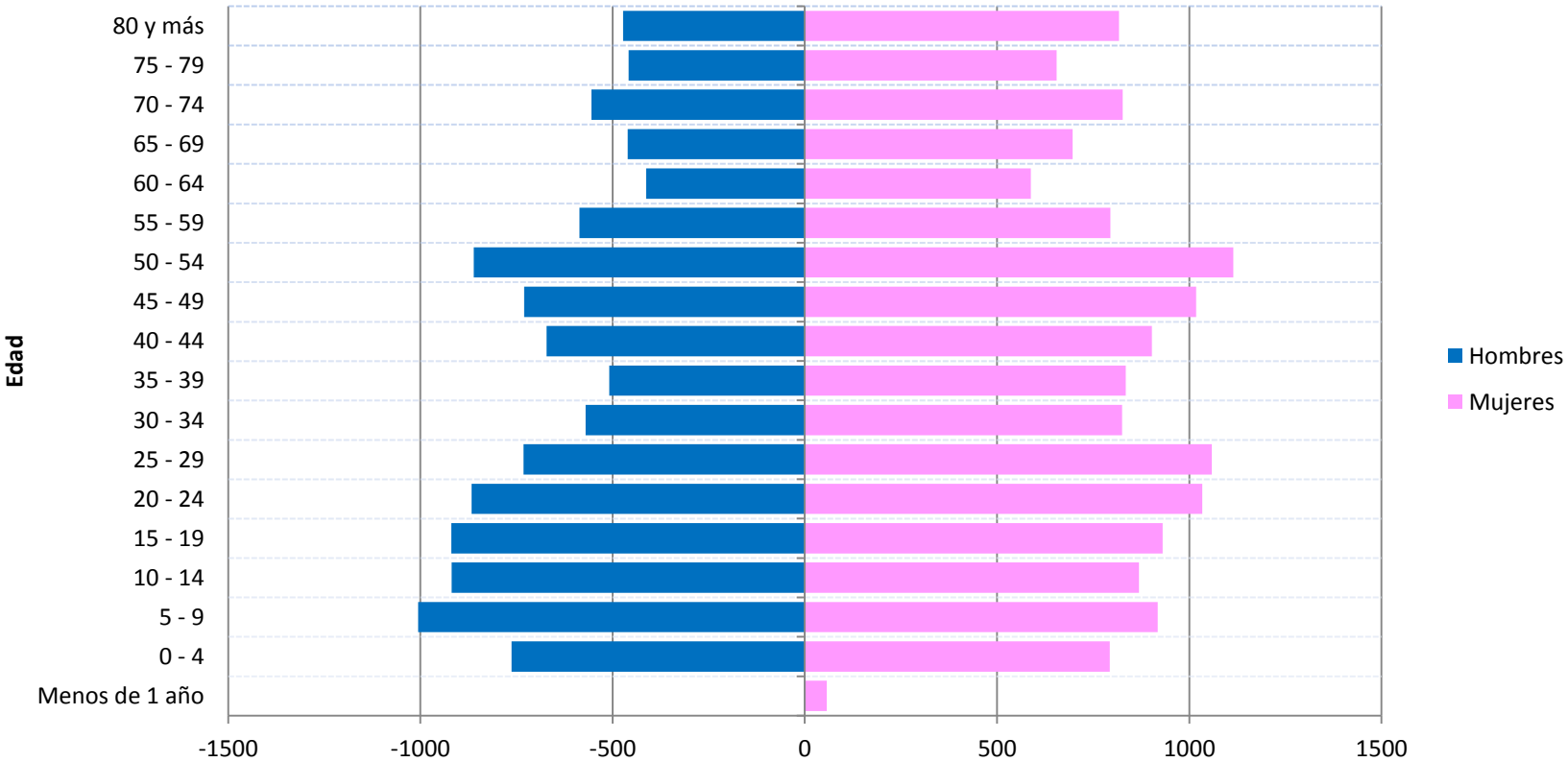
- **1970** se crea el Consultorio, con ubicación Guadal 970
- **1985** a causa del terremoto se traslada a dependencias de la Escuela 260
- **1988** llegamos a Coyhaique 6025
- **1991** se incorpora el SAPU

¿ QUIENES SOMOS?

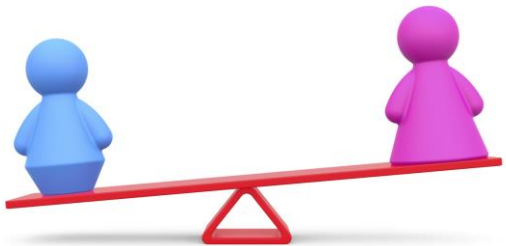


POBLACION 2016: 26.232 INSCRITOS VALIDADOS

Población Validada Fonasa



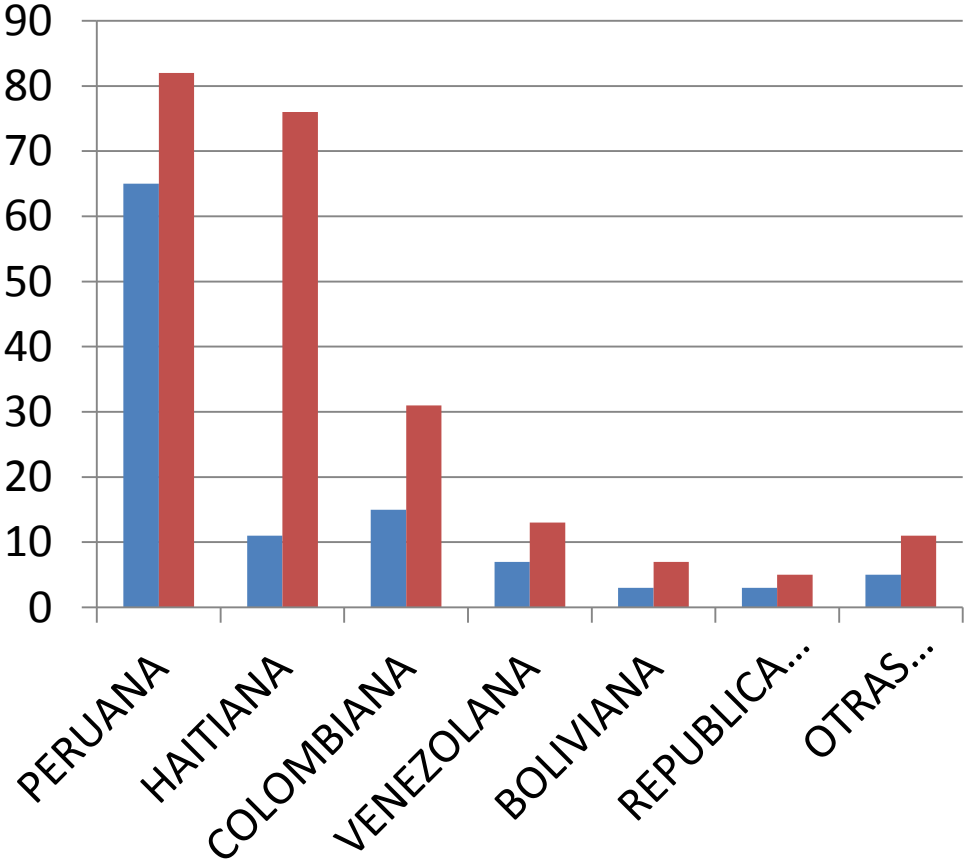
43,8%



56,2%



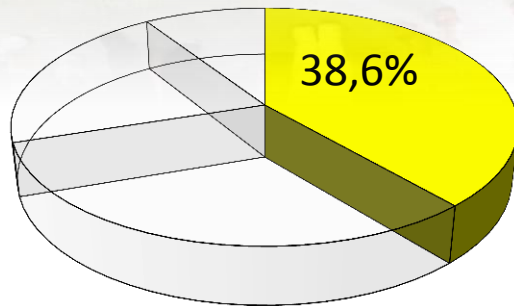
POBLACION MIGRANTE



■ 2015
■ 2016

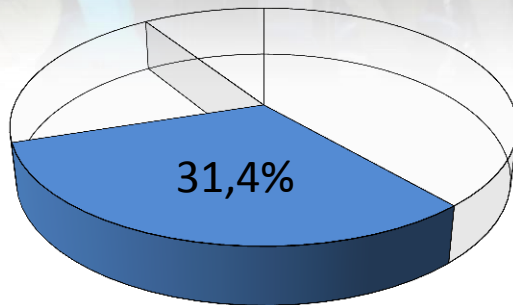


SECTOR AMARILLO



- JEFATURA : **EU MARTA GONZALEZ ALBORNOZ**
- POBLACION:**10.126**
- EQUIPO DE SALUD
 - 4 MÉDICOS
 - 2,5 ODONTÓLOGOS
 - 2,5 ENFERMERAS
 - 1,5 MATRONA
 - 1,5 PSICÓLOGO
 - 1 ASISTENTE SOCIAL
 - 1 NUTRICIONISTA
 - 3,5 TENS
 - 2,5 TONS
 - 1 ADMINISTRATIVOS

SECTOR AZUL

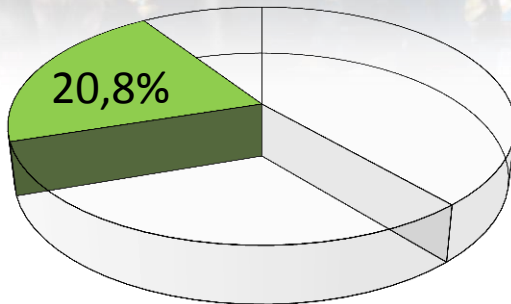


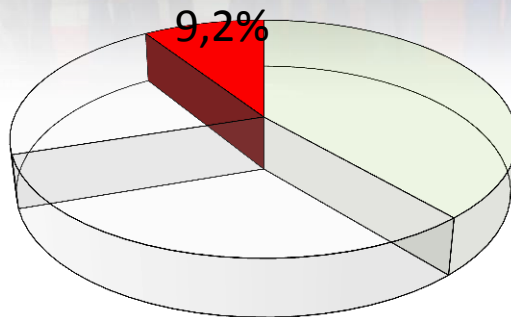
- JEFATURA : **KGA. TAMARA FUENTES SALAS**
- POBLACION:**8.237**
- EQUIPO DE SALUD
 - 3,25 MÉDICOS
 - 1,5 ODONTÓLOGOS
 - 1,5 ENFERMERA
 - 1 MATRONA
 - 1,5 PSICÓLOGO
 - 1 ASISTENTES SOCIAL
 - 0,75 NUTRICIONISTA
 - 3 TENS
 - 2 TONS
 - 1 ADMINISTRATIVOS

SECTOR VERDE



- JEFATURA : **MAT. CLAUDIA TRASLAVIÑA ACOSTA**
- POBLACION:**5.456**
- EQUIPO DE SALUD (JORNADAS COMPLETAS)
 - 2,25 MÉDICOS
 - 1 ODONTÓLOGO
 - 1 ENFERMERA
 - 1 MATRONA
 - 0,5 PSICÓLOGO
 - 0,75 ASISTENTES SOCIAL
 - 0,75 NUTRICIONISTA
 - 3 TENS
 - 1,5 TONS
 - 1 ADMINISTRATIVO





- **COORD. :AS. ALICIA ABARCA CHIAPPE**
- **POBLACION:2.413**
- **EQUIPO DE SALUD**
 - 1 MÉDICO
 - 0,25 ODONTÓLOGO
 - 0,5 ENFERMERA
 - 0,5 MATRONA
 - 0,5 PSICÓLOGO
 - 0,5 ASISTENTES SOCIAL
 - 0,25 NUTRICIONISTA
 - 2 TÉCNICOS
 - 1 ADMINISTRATIVO

EQUIPO TRANSVERSAL



- JEFATURA : **NTA. DANIELA ROJAS CHAVEZ**
- EQUIPO
 - 5 KINESIOLOGOS
 - 1 TERAPEUTA OCUPACIONAL
 - 1 EDUCADORA DE PARVULO
 - 0,5 FONOAUDIÓLOGA
 - PNAC: 2 TENS
 - ESPACIOS AMIGABLES:
MATRONA -A. SOCIAL.
 - EXTENSION Y APERTURA:
MEDICO-ODONTOLOGO-TENS-TONS.

APOYO CLINICO

- JEFATURA : **EU. LUIS JARA**
- EQUIPO
 - VACUNATORIO: 2 TENS
 - ESTERILIZACION: 1 TENS
 - TOMA DE MUESTRA: 3 TENS



FARMACIA

- JEFATURA : **Q.F. Alejandro Lobos**
- EQUIPO
 - 4 TENS



SERVICIO DE ATENCION PRIMARIA DE URGENCIA(SAPU)



- **JEFATURA :EU. ROMINA CAMPOS SANDOVAL**
- **EQUIPO (TERCER TURNO)**
 - 2 MEDICOS HASTA LAS 00:00 Y 1 HASTA LAS 08:00 HRS.
 - 1 ENFERMERA
 - 2 TECNICOS
 - 1 ADMINISTRATIVO
 - 1 CHOFER
 - 1 CAMILLERO

PRESTACIONES 2016

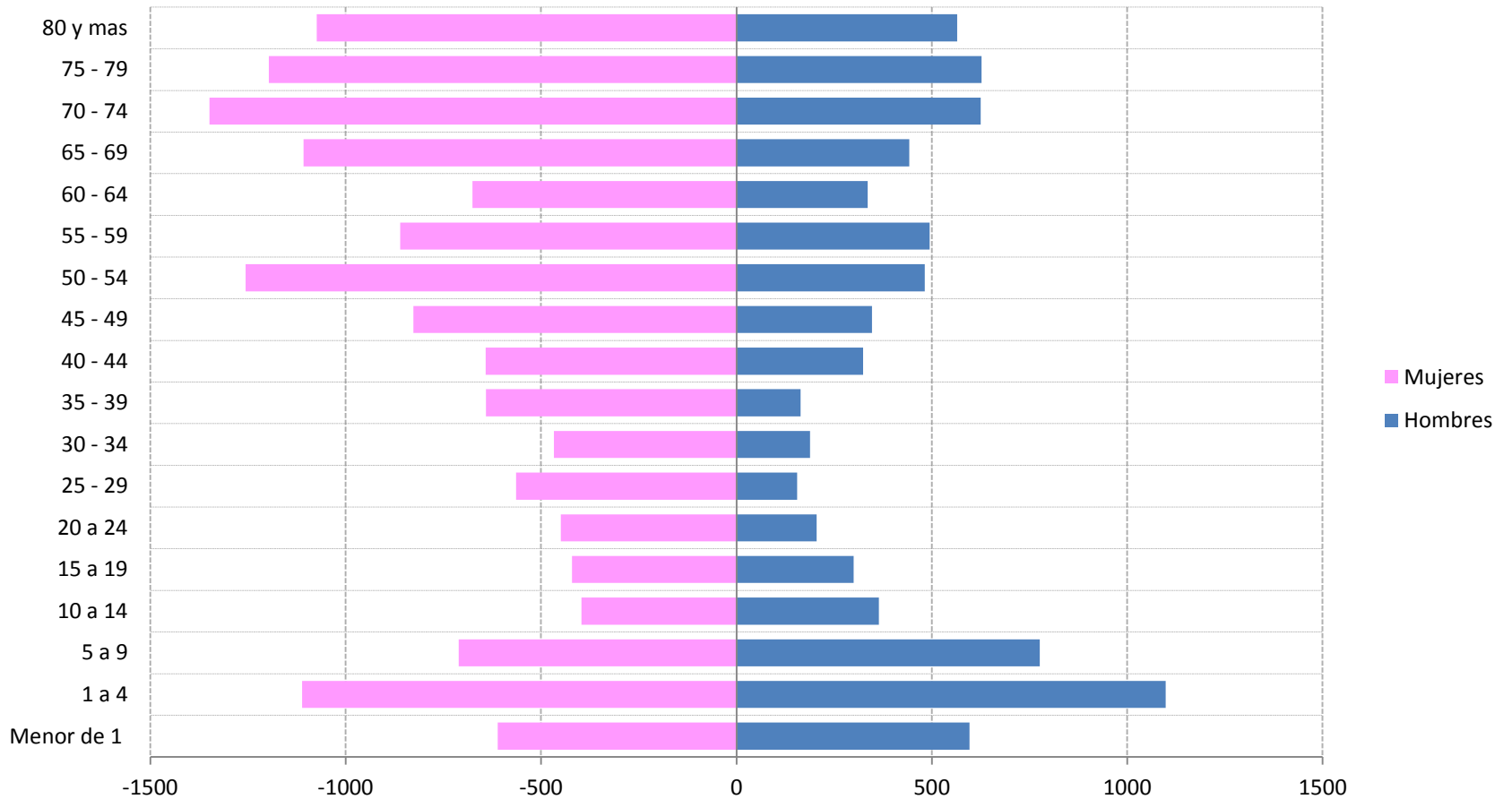
PRODUCCION MEDICA

TOTAL CONSULTAS DE MORBILIDAD

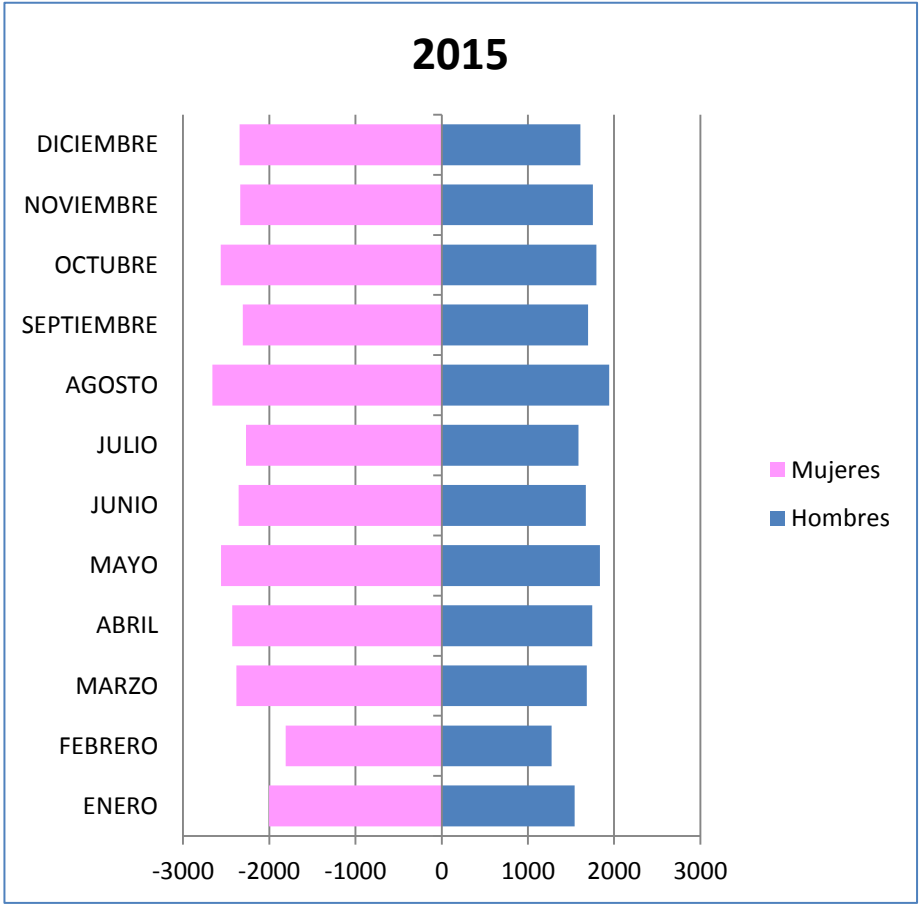
2015 = 9345

2016 = 22452

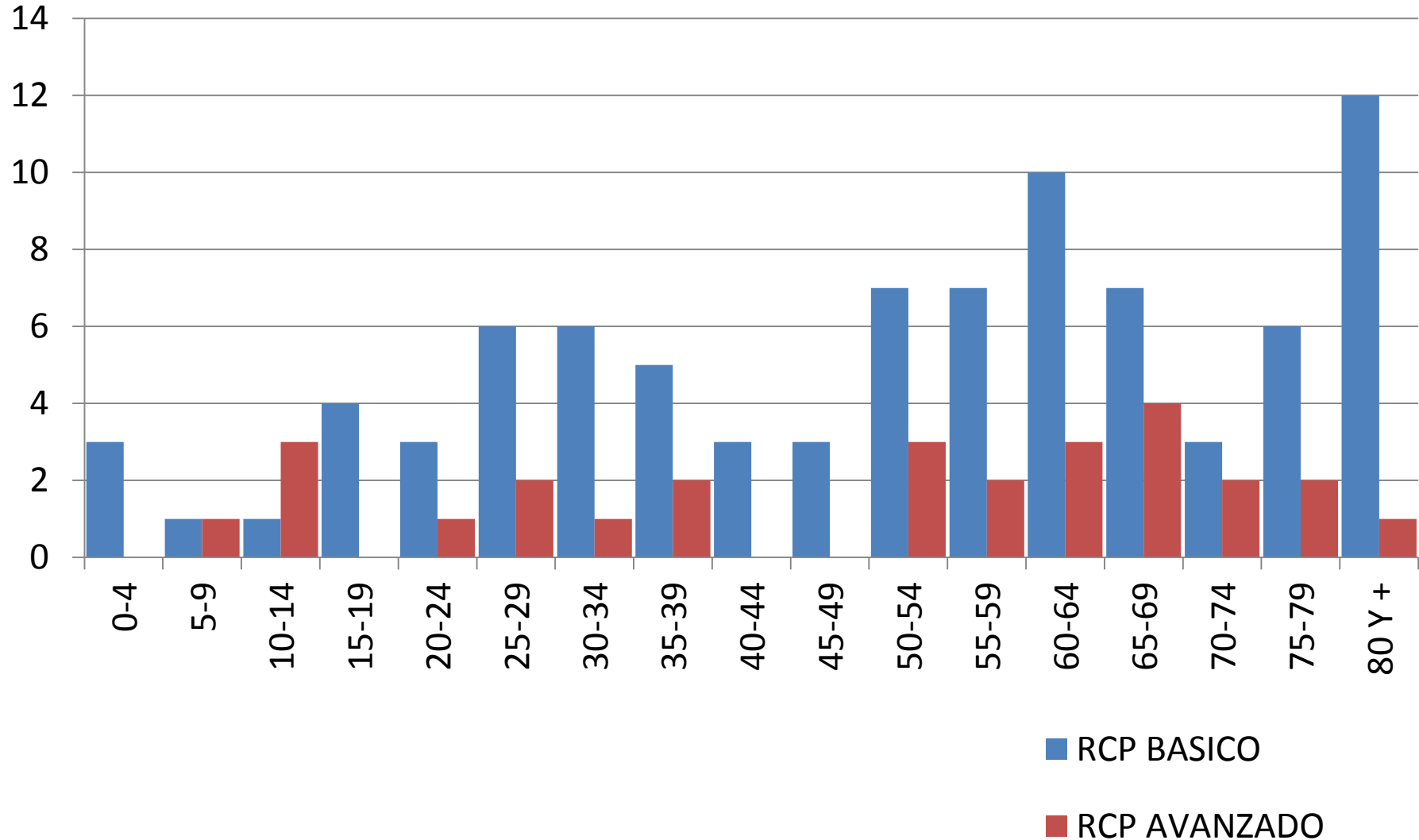
Consultas / Rango Etareo



SERVICIO DE ATENCION PRIMARIA DE URGENCIA(SAPU)



SERVICIO DE ATENCION PRIMARIA DE URGENCIA(SAPU)



CAPACITACION RCP BASICO

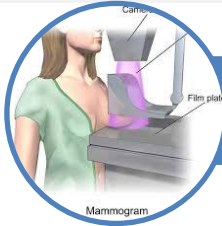


CAPACITACION RCP AVANZADO



RESOLUTIVIDAD

237



MAMOGRAFIAS

956



RADIOGRAFIAS DE TORAX

100



RADIOGRAFIAS DE CADERA

423



FONDO DE OJO

55



ECO.ABDOMINAL

217



TELEDERMATOLOGIA

CANALES DE DIFUSION



cesfamchuchunco.webnode.cl/ — Visitar

Cesfamchuchunco — Cambiar a la pestaña

Programas :: Cesfamchuchunco — cesfamchuchunco.webnode.cl/programas/

WEBNODE :: Cesfamchuchunco — Cambiar a la pestaña

Notificación Evento Adverso, CESFAM San José de Chuchunco. — Cambiar a la pestaña

HORAS :: Cesfamchuchunco — cesfamchuchunco.webnode.cl/la-banda/

cesfamchuchunco.webnode.cl — cesfamchuchunco.webnode.cl/home/

Georreferenciación CESFAM San José de Chuchunco — <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1O18EYkEEA180itYCDXcNsshXmk>

Georreferenciación CESFAM San José de Chuchunco — <https://www.google.com/maps/d/edit?hl=es-419&authuser=0&mid=1O18EYkEEA180itYCDXcNsshXmk>

SALA DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA :: Cesfamchuchunco — cesfamchuchunco.webnode.cl/sala-de-estimulacion-temprana/

Buscar



A diferencia de tu ático, es muy fácil limpiar Firefox. Haz clic en el botón Olvidar y ¡listo! Adiós al historial de navegación.



Descargas



Marcadores



Historial



Complementos



Sync



Opciones



INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

INDICE DE ACTIVIDAD DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD(IAAPS)

COBERTURA DE ACCIONES PREVENTIVAS

Componentes	datos REM	Importancia Relativa Lograda
Cobertura Examen de Medicina Preventiva (EMP), hombres de 20 a 44 años	859	8,00
	3.458	
Cobertura Examen de Medicina Preventiva (EMP), mujeres de 45 a 64 años	760	8,00
	2.781	
Cobertura de EMPAM de 65 años y más	2.708	8,00
	5.089	
Ingreso a control embarazo, antes de las 14 semanas	243	7,00
	289	

COMPONENTES	2015	2016
EMPA HOMBRE	716	859
EMPAM	2368	2708



INDICE DE ACTIVIDAD DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD(IAAPS)

OPORTUNIDAD, ACCESO Y EQUIDAD

Proporción de menores de 20 años con alta odontológica total	2.932	8,00
	7.608	
Cobertura Diabetes Mellitus tipo 2 en personas de 15 y más años	1.968	8,00
	2.924	
Cobertura Hipertensión primaria o esencial en personas de 15 y más años	3.736	7,84
	5.866	
Cobertura Evaluación del Desarrollo Psicomotor en niñas/os de 12 a 23 meses bajo control	343	8,00
	303	
Cobertura ASMA población general y EPOC en personas de 40 años y más	802	8,00
	3.660	
Cobertura atención integral a personas de 5 años y más con trastornos mentales	2.822	8,00
	5.597	
Cobertura de control de salud integral a adolescente de 10-14 años	280	7,00
	1.895	

ENFOQUE MULTIDICCIPLINARIO Y FAMILIAR

Gestión de Reclamos en Atención Primaria	91	7,00
	91	
Tasa de Visita Domiciliaria Integral	2.027	7,00
	6.829	

COMPONENTES	2015	2016
COBERTURA DM	1849	1968
COBERTURA ASMA/EPOC	674	802
VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRAL	1169	2027



99,84 %



METAS SANITARIAS

Componentes	datos REM	Importancia Relativa Lograda
Recuperacion del desarrollo psicomotor	15	12,50
	15	
Cobertura de Papanilcau 25 a 64 años	3.628	11,93
	3.800	
Cobertura de alta odontologica total en adolescentes de 12 años	235	3,78
	370	
Cobertura de alta odontologica en embarazadas	284	4,17
	289	
Cobertura de alta odontologica total en adolescentes de 6 años	292	4,10
	401	
Cobertura efectiva en Diabetes Mellitus tipo 2 en personas de 15 y más años	935	12,50
	2.924	
Cobertura efectiva Hipertensión primaria o esencial en personas de 15 y más años	2.657	12,50
	5.866	
Cobertura de Lactancia Materna exclusiva en menores de 6 meses	140	12,50
	250	
Consejo de desarrollo de salud funcionando regularmente	1	12,50
	1	
Evaluacion anual de los pies en personas con diabetes bajo control de 15 años y mas	1.508	11,27
	1.968	



COMPONENTES	2015	2016
RECUPERACION DE DESARROLLO PSICOMOTOR	19/33	15/15
COBERTURA EFECTIVA DM	593/3023	935/2924

DISMINUCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN EN DEPENDIENTES SEVEROS

Decúbito dorsal



Decúbito lateral



Decúbito prono



8,3%



2,2%

TALLER DIABÉTICOS

TESTIMONIO



MODELO ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD(MAIS)



El Servicio de Salud Metropolitano Central, certifica mediante la Resolución Exenta N°2396, de fecha 20 de octubre del 2015, que:

*Centro de Salud Familiar
San José de Chuchunco*

Se ha Certificado con un **57,26%** en la Aplicación del Instrumento para la Evaluación y Certificación de Desarrollo en el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria para Establecimientos de Atención Primaria.

Andrea Quiero Gelmi
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA
ANDREA QUIERO GELMI
Directora Atención Primaria
Servicio de Salud Metropolitano Central

Jorge Martínez Jiménez
DIRECCION
DR. JORGE MARTÍNEZ JIMÉNEZ
Director
Servicio de Salud Metropolitano Central

Santiago, Noviembre de 2015

2016



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA

	La forma en que el personal la saludo cuando llego o cuando fue atendida.	El vestuario y presentación, ej:uniforme	La identificación que porta el personal para que usted pueda reconocerlos	El cuidado y esmero con que le aplicaron los procedimientos: curación, toma de presión.	Tiempo que dedicaron a atenderla
2015	6.56	6.51	6.49	6.64	6.53
2016	6.56	6.56	6.36	6.63	6.72

	El interés del personal para que usted comprendiera la información que le dieron	La seguridad y confianza que le generó el personal	La amabilidad y cortesía del personal	La claridad del lenguaje usado para entregarle información	La disposición del personal para escuchar y comprender lo que usted dijo
2015	6.53	6.6	6.64	6.62	6.64
2016	6.31	6.47	6.61	6.56	6.45

Promedio

- 2015: 6.6
- 2016: 6.5





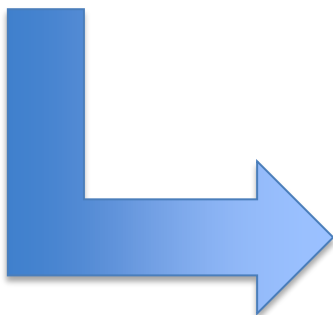
DESAFIOS 2016

AUMENTAR LA DACION DE HORAS POR LINEA 800

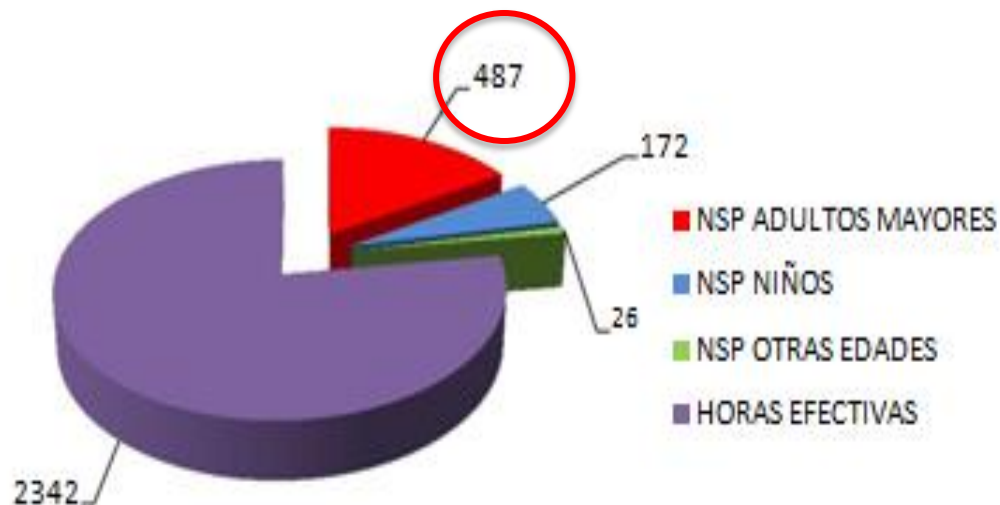
TOTAL DE HORAS LINEA 800

2015 = 200

2016 = 3027



HORAS MÉDICAS MORBILIDAD



AUMENTAR LA DACION DE HORAS POR LINEA 800

RANGO ETARIO	HORAS MEDICAS EFECTIVAS
Menor a 1 año	269
1 año	136
2 años	102
3 años	76
4 años	81
5 años	70
6-64 años	64
65-69 años	345
70-74 años	440
75-79 años	412
80 y más años	347



1461



881

LINEA 800

LINEA 800



800-500-353

¿Qué es la línea 800?

- Es un número de teléfono en el cual se puede pedir hora para morbilidad (Medicina General).

¿A qué número debo llamar?

- 800-500-353

¿Quiénes pueden llamar o para quien pueden pedir hora?

Edades prioritarias:

- Adulto Mayor (65 años y mas).
- Niños (5 años y menos).



¿En qué horario puedo llamar?

- De lunes a viernes desde las 14:00 hrs. A 16:00 hrs.
- En campaña de invierno desde las 12:00 a 16:00 hrs.

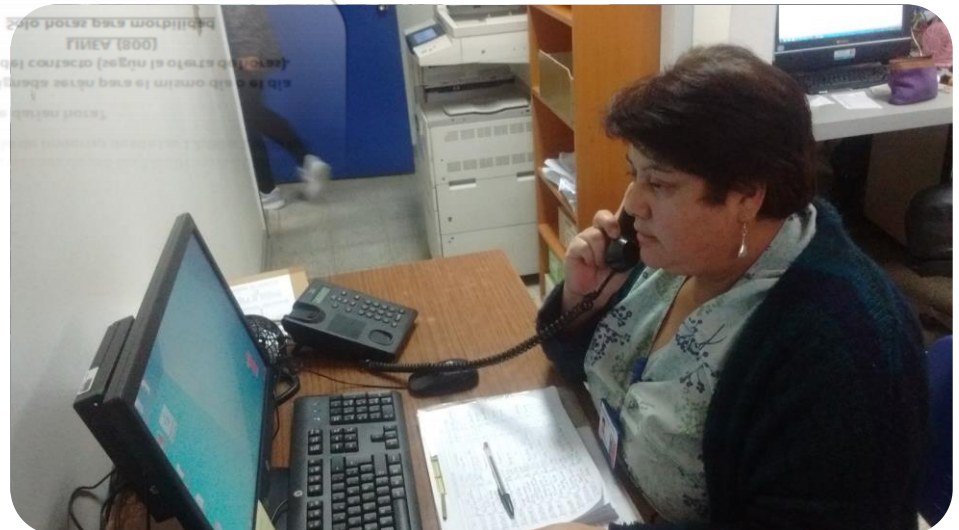
¿Para cuándo me darían hora?

- La hora asignada serán para el mismo día o el día siguiente del contacto (según la oferta de horas).

LINEA (800)

Solo horas para morbilidad

800-200-323




LINEA 800



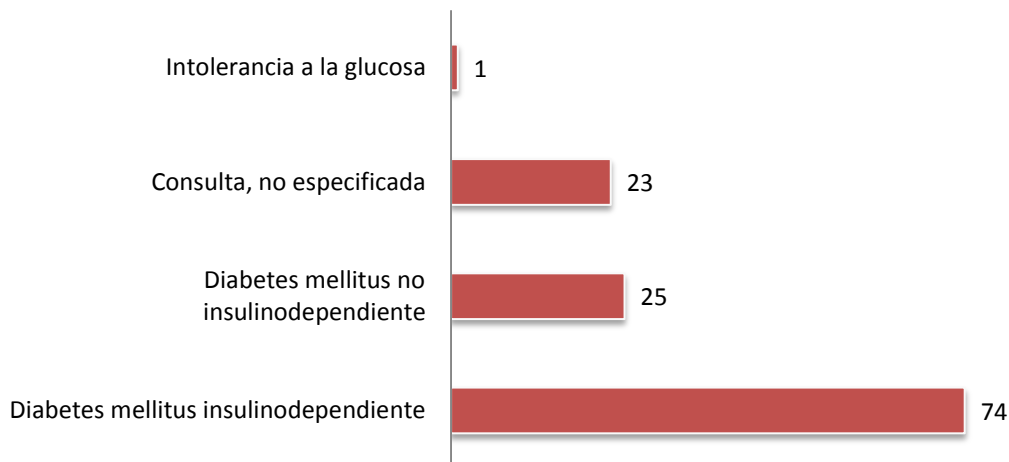
COMPENSACIÓN PACIENTES CRÓNICOS

- Participación del Químico Farmacéutico en el proceso de compensación.
- Asegurar consulta médica prioritaria

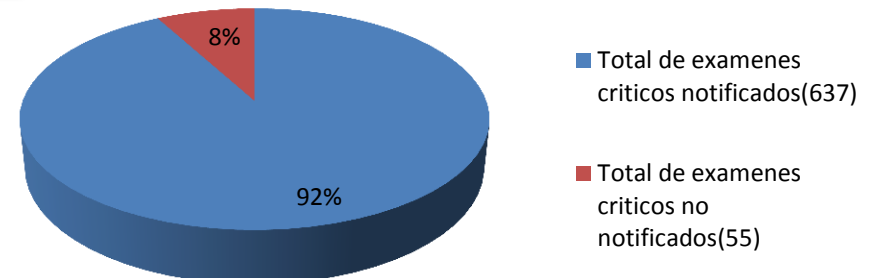
	Protocolo toma de muestras	Código: AOC 1.3
		Edición: Primera
		Fecha: 05 - 07 - 2012
		Página 11
		Vigencia: 5 años

Protocolo de notificación oportuna de situaciones de riesgo detectadas a través de exámenes diagnósticos en el área de toma de muestras CESFAM San Jose de Chuchunco.

Atenciones Farmacéuticas / Diagnóstico



Exámenes Críticos



POTENCIAR NUESTRO PROYECTO DE MEDICINAS COMPLEMENTARIAS

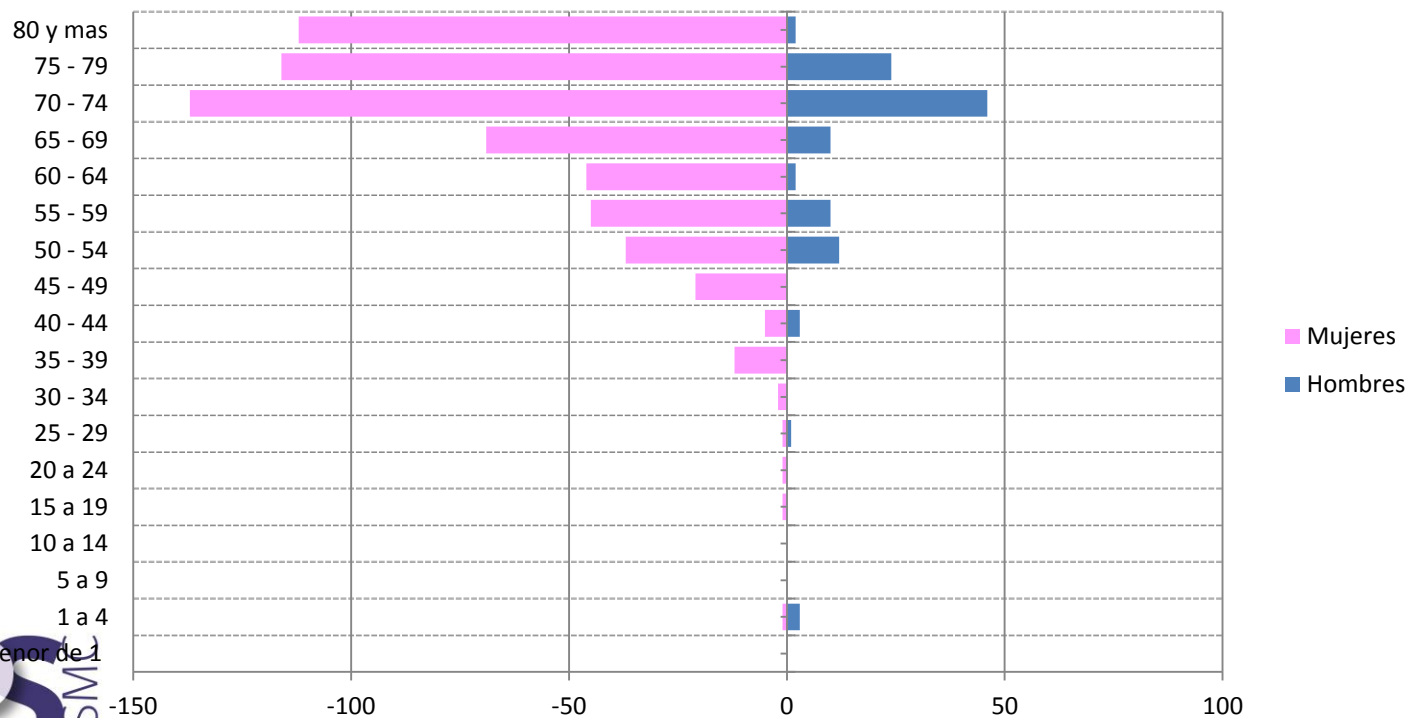
Total de consultas
Terapia Neural

2015 = 0

2016 = 719



Terapia Neural / Rango Etareo





COMPROBANTE DE FELICITACIONES

SU **FELICITACIONES** fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha 11-12-2015 y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: 313826

Solicitante (Persona Natural)

Nombre

RUT

Teléfono

Email

Dirección

Detalle

Institución

Área

Tema

Descripción

Yo María Elena felicito al doctor Matías Ibáñez por el tratamiento que me hizo para el dolor de rodilla. Gracias

Quien redacta: Sin información
Fecha de respuesta: Sin respuesta a la fecha

Respuesta:
Sin respuesta a la fecha

MARÍA ELENA ARANEDA VÁSQUEZ

55913366

227422317

AVENIDA PALENA Nº1239. ESTACIÓN CENTRAL.

CENTRO DE SALUD FAMILIAR SAN JOSÉ DE CHUCHUNCO

MEDICINA

NO APLICA



SU **FELICITACIONES** fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha 17-02-2016 y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Solicitante (Persona Natural)

Nombre

IT

COMPROBANTE DE FELICITACIONES

FRESIA DE LAS MERCEDES BELMAR DÍAZ

7682590-4

976217626

PASAJE SAN PATRICIO Nº 472. ESTACION CENTRAL.

CENTRO DE SALUD FAMILIAR SAN JOSÉ DE CHUCHUNCO

MEDICINA

NO APLICA

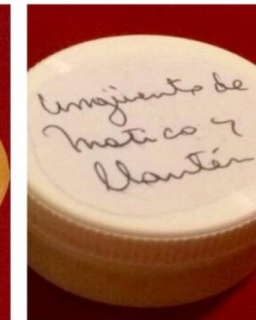


Yo FRESIA DE LAS MERCEDES BELMAR DÍAZ felicito al doctor Matías Ibáñez por el tratamiento que me hizo para el dolor de rodilla. Gracias

Quien redacta: Sin información
Fecha de respuesta: Sin respuesta a la fecha

Sin información

POTENCIAR NUESTRO PROYECTO DE MEDICINAS COMPLEMENTARIAS



POTENCIAR NUESTRO PROYECTO DE MEDICINAS COMPLEMENTARIAS



CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL





CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL SAN JOSÉ DE CHUCHUNCO

Sra. Maria Valdés Oyarzún
Presidenta Consejo Desarrollo Local

PROCESO DE ELECCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA NUEVA DIRECTIVA DEL CDL

- Vigencia desde el 24.06.2016 hasta 24.06.2019



TRABAJO COLABORATIVO Y PARTICIPATIVO CON LA COMUNIDAD

- Consejo de desarrollo local(CDL)
- Oficina de informaciones, reclamos y sugerencias: 100 % de reuniones



FERIAS DE SALUD CESFAM SAN JOSÉ DE CHUCHUNCO

- Trabajando en equipo con el intersector fortaleciendo la prevención y promoción de la salud.



FERIAS DE SALUD CECOSF VILLA FRANCIA



PROYECTO CDL Y OIRS

“Atención más amigable en sala de espera SAPU- Toma de Muestra – Farmacia”



PROYECTO CDL Y OIRS

“Atención más amigable en sala de espera SAPU- Toma de Muestra – Farmacia”



PROYECTO CDL Y OIRS



PROYECTO CDL Y OIRS





TRABAJO COMUNITARIO

PRIMER ENCUENTRO DE JÓVENES COMUNAL



PRIMER ENCUENTRO DE JÓVENES COMUNAL



CELEBRACIÓN DEL WE TRIPANTU



CERTIFICACIÓN DE LIDERES COMUNITARIOS EN SALUD: PRIMERA ETAPA



CERTIFICACIÓN DE LIDERES COMUNITARIOS EN SALUD: PRIMERA ETAPA



Ciclos de conversación con la comunidad

El propósito de estas conversaciones son las siguientes:

- Conocer mejor la realidad, los problemas y la opinión de nuestros usuarios.
- Seleccionar áreas de intervención de acuerdo a criterios comunes.



Ciclos de conversación con la comunidad

- Motivar a la comunidad hacia la búsqueda de soluciones viables.
- Mejorar el nivel de comunicación.
- Levantar propuestas y solución compartidas entre la comunidad el Cefam y Cecosf Villa Francia.



Continuidad en los Ciclos de conversación con la comunidad



Continuidad en los Ciclos de conversación con la comunidad



DESAFIOS 2017

- Dar continuidad a los logros sanitarios obtenidos en periodos anteriores.
- Incentivar la participación de nuevos agentes comunitarios para la participación en el consejo de desarrollo local.
- Potenciar espacios amigables.
- Realizar diagnostico participativo con población migrante.
- Lideres Comunitarios: "Poner en practica lo aprendido"
- Mantener el trabajo colaborativo de huertos comunitarios.
- Establecer y mantener tarde protegidas de autocuidado para funcionarios.





Servicio
de Salud
Metropolitano
Central

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

TODOS
XCHILE!

Gracias

APS SSMC
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD